

Memòria 2007



sindicdegreuges@palamos.cat

Senyora alcaldessa, senyores i senyors regidors:

Amb aquest acte donem compliment al que preveu l'article 21 de l'ordenança municipal del Síndic de Greuges.

Permeti'm, en primer lloc, ser poc original i repetir el mateix que cada any els dic en aquest moment: l'agraïment per la confiança en encomanar-me aquest servei; l'expressió de la millor voluntat per fer-ho bé i l'orgull de viure en un poble on es contempla la possibilitat de que un ciutadà tingui cobertura institucional a l'hora de viure alguna discrepància amb la l'administració local.

I sense més preàmbuls passo al detall de les actuacions al llarg de l'any 2007 que han estat seixanta-cinc, de les quals cinquanta-una són queixes, deu consultes i quatre mediacions. De les cinquanta-una queixes, vint-i-dos no han estat admeses i vint-i-nou sí, set de las quals s'han convertit en recomanacions. Aquesta activitat es recull mensualment en el web municipal, en el lloc del Síndic, on hi poden trobar totes les actuacions, la seva descripció i el resultat positiu o negatiu, igualment s'hi exposa el text de les memòries i recomanacions redactades al llarg de l'any. En resum, tota la feina que es fa des d'aquesta institució, que s'inclou en forma d'annex a la present memòria.

De les vint-i-nou queixes admeses, 16 s'han solucionat favorablement per al ciutadà. Entre les altres 13 n'hi una pendent de resoldre que previsiblement ho serà a favor del ciutadà, una altra s'ha derivat al Síndic de Greuges de Catalunya i dues que en aquest moment ignorem el resultat de les gestions realitzades.

Pel que fa a les set recomanacions, dues han estat considerades, quatre no i n'hi ha una pendent de resoldre. Hi ha una recomanació de l'any 2006, relativa a l'estructura del rebut de l'aigua, s'ha considerat aquest any.

A part d'aquests expedients del 2007, en acabar l'any 2006 en deixàvem quatre expedients oberts dels quals se n'han resolt tres i en queda un sense solució possible en aquests moments que és el que feia referència a les molèsties que provoca entre els veïns l'actual ubicació de l'estació d'autobusos. Es denunciaven molèsties de tot tipus: acústiques i ambientals per l'acció dels tubs d'escapament dels motors mantinguts en marxa durant molta estona pel funcionament de l'aire acondicionat i també circulatòries inherents al volum de persones que arriben i marxen. Esperem que el nou Pla General permeti resoldre aviat aquest problema crònic en el nostre municipi.

Com a detall assenyalarem que el mitjà d'accés a la Institució del Síndic ha estat presencial en 42 casos, 15 per correu postal, 4 per telèfon i 4 per correu electrònic.

Pel que fa a l'objecte de les queixes admeses, els temes són reincidents amb els altres anys, i fan referència als sorolls, a la circulació, a la neteja viària o a l'aplicació excessivament rigorosa del reglament, sempre des del punt de vista del ciutadà, per part dels agents de l'autoritat, també n'hi ha hagut perquè l'administració no respon alguns escrits que se li dirigeixen.

M'agradaria explicar que en dir *reincidents* no vull fer una crítica a la possible inoperància municipal o inutilitat de la figura del Síndic, sinó més aviat prendre consciència de que la realitat és tossuda en les seves males praxis i voler-hi incidir per millorar-la, vol un gran esforç, encara més reincident que la mateixa realitat tant tossudament enquistada.

Igual que l'any 2006, esmentarem els expedients que en tancar el 2007 no hem estat capaços de resoldre, que són vuit que estan en el paquet dels no resolts a favor del ciutadà, i que aquests sí, vull mencionar.

Tres fan referència als sorolls d'alguns bars, són queixes que es repeteixen cada estiu, que enerven el veïnat i que evidencien el poc civisme dels qui es creuen els únics habitants del seu carrer o dels qui pensen que perquè ells són de vacances la resta del món també ho està, i ho celebra alçant la veu a qualsevol hora, per avançada que sigui. Aquestes queixes no resoltes també evidencien la incapacitat municipal de fer complir la seva ordenança de contaminació acústica. A més de les molèsties provocades per aquests establiments s'han de mencionar les dels nens jugant en les places públiques fins altres hores de la nit.

S'apropa l'estiu que, com sempre, és un repte pel municipi. Aquest context ens donarà l'oportunitat d'intentar compaginar l'esbarjo dels qui gaudeixen de vacances i el descans, dels qui l'endemà han de treballar. Si és així, aconseguirem que el nostre municipi sigui més habitable, més respectuós amb els febles i més respectat per a tots aquells que valoren la convivència com un dels bens més preuats de qualsevol comunitat. Es dona, però, la paradoxa que moltes vegades aquells que després de viatjar tornen fent elogis de l'ordre i respecte trobats en els llocs visitats, aquests mateixos són refractaris a qualsevol mesura similar que s'apliqui a casa nostra.

Va haver-hi una queixa que no va ser admesa per superar la competència del Síndic del Greuges però que ara vull recordar: es tractava d'una veïna que tenia el seu marit en cadira de rodes i des de feia temps no podia sortir de casa seva perquè li ho impediaven unes escales. Sigui aquest record un petit homenatge a aquesta

persona i tantes d'altres oblidades a casa seva sense que el sistema o, al menys, la solidaritat veïnal els proporcionï el petit goig de passejar.

Tampoc són competència del Síndic les queixes contra algunes companyies de serveis que s'han derivat a l'Oficina Municipal de Defensa del Consumidor (OMIC). Encara, però que no ho siguin, permeti'm denunciar des d'aquí la indefensió en que es troba, en molts casos, el ciutadà enfront aquestes grans operadores i la necessitat de reforçar, des de l'administració local, el servei de defensa del consumidor.

Respecte a les vint-i-dues no admeses, val a dir que algunes vegades s'ha intentat, si era el cas, explicar que l'administració local havia actuat correctament intentant una reconciliació afectiva entre el ciutadà i la seva administració local. Altres se'ls ha orientat indicant el camí administratiu o personal que calia seguir per resoldre la situació i, finalment, fins i tot ajudant a redactar l'imprès, instància o al·legació necessària. Aquesta manera d'actuar potser des d'algun punt de vista podria semblar desmesurada, personalment penso que no, que està en sintonia amb la seva voluntat política de crear una figura el Síndic que ajudés el ciutadà.

Un cop feta la quantificació i qualificació de les actuacions del Síndic al llarg de l'any 2007 podem fer, entre moltes d'altres, les següents consideracions:

Hem de ser conscients que la figura del Síndic és nova, que no està arrelada encara en els nostres hàbits; que passada l'expectativa inicial és normal un cert alentiment del seu ritme; que les institucions, com les persones, necessiten atenció molt especial quan són petites o joves; que cal tenir paciència amb les seves possibles errades i, ja que l'hem volgut lliurement, n'hem de tenir cura.

En aquesta línia cal esmentar, d'una manera molt especial, l'esforç que ha significat pel municipi dotar-lo del local del carrer Mauri Vilar, i de dedicar-hi unes hores de reforç administratiu. També en la mateixa direcció vull esmentar la col·laboració del personal administratiu de la casa i dels regidors, principalment aquells que per la seva responsabilitat de govern estan en la primera línia de possible confrontació amb el ciutadà. Gràcies a la seva actitud receptiva hem convertit la confrontació en lloc de trobada entre el ciutadà molest i l'administració local. Penso que tant la voluntat de dotar-lo de mitjans físics com l'actitud positiva i de col·laboració mútua són condicions indispensables perquè la figura del Síndic tingui sentit. Els ho vull agrair ara, expressament.

Una de les possibilitats d'actuació que preveu l'ordenança municipal del Síndic de Greuges és la *Recomanació*, que pot ser com a resultat d'una queixa o d'ofici. Doncs bé, en aquest acte, que pretén ser el resum de l'any és on vull fer, per acabar, algunes *recomanacions* amb la pretensió de que siguin escoltades, ben rebudes i, si és possible, posades en pràctica al llarg de l'any 2008. Són *recomanacions* que han sortit després de filtrar les vivències de l'any passat i després de reflexionar sobre en què calia insistir. Com veuran són poques coses perquè tampoc es tracta d'arreglar-ho tot amb utòpica i inútil il·lusió, però penso que valen l'esforç d'intentar-ho.

Seré molt breu, agrupant-les per temes:

Polícia local

Abans de res una prèvia, molt sincera: expressar la simpatia personal i admiració professional envers els agents que diàriament actuen com primer contacte entre l'administració i el ciutadà, ells representen la voluntat política d'aconseguir un

Palamós millor on el respecte mutu sigui la primera norma de convivència i resum de totes les ordenances.

- El ciutadà denunciat té la possibilitat de presentar una al·legació que l'administració sempre ha de respondre. Seria bo que aquestes respostes fossin més personalitzades, evitant la sensació de que senzillament s'ha fet un *retalla* per referir-lo a la situació denunciada i un *enganxa* que recordi l'article infringit. El ciutadà, que exercint el seu dret, al·lega una circumstància atenuant, té dret a rebre una resposta més concreta. Val a dir que des de fa uns mesos la situació ha millorat i, efectivament, s'està treballant per personalitzar aquests escrits, almenys aquells que recullen fets que surten del normal.
- Cal utilitzar el principi de presumpció de veracitat atribuïble a la versió dels agents quan s'oposa a la versió del ciutadà, amb delicadesa exquisida, perquè l'hem de fer compatible amb el principi de presumpció d'innocència atribuïble també a qualsevol ciutadà, recordant que el primer, la presumpció de veracitat, és una atribució que s'atorga l'administració a ella mateixa i la presumpció d'innocència té una arrel més profunda, que surt dels drets humans.
- Que l'aplicació del reglament segueixi el criteri del bon veí, del bon pare, del bon mestre. I el bon veí, el bon pare i el bon mestre, saben quan han de ser exigents i quan han d'aplicar la tolerància, sense que això signifiqui claudicació de cap mena.
- Que la seva actitud i les seves formes defugin de l'autoritarisme o la prepotència per impregnar-se de proximitat receptiva. Perquè sabem que l'autoritarisme és precisament l'expressió del contrari, és a dir, de feblesa, inseguretats o d'altres mancances personals, i no és això: tots volem uns agents amb verdadera autoritat. Perquè moltes vegades l'aplicació rigorosa del

reglament feta amb actitud prepotent genera conflictes molt més greus que els originals.

Sorolls

Insistiré amb el que he dit abans: l'Ajuntament té l'obligació de fer complir les seves ordenances, sinó que no les hagués redactat, ni menys aprovat. L'ordenança del bon govern dedica tot el capítol X (des de l'article 131 fins al 159) als sorolls. Per si això fos poc, l'Ajuntament redactà tota una ordenança nova del mateix tema: els sorolls, on amb precisió gairebé exhaustiva es zonifica el poble, es detallen els paràmetres i es recorda a tothom l'obligació del compliment. D'aquesta llarga ordenança només vull recordar el seu article 14.2, on es preveu que, a partir de les 21 hores i fins a les vuit de matí, s'han d'evitar les activitats que provoquin molèsties als veïns. Doncs bé, aquest esforç legislatiu és inútil si no té la seva correspondència a l'hora de voler-la fer complir i no sols de voler-la, sinó de poder-la exigir dotant als agents de sonòmetres i donant a conèixer el dret de qualsevol ciutadà a demanar una prova acústica quan sigui necessari.

Ocupació de la via pública

Que d'acord amb la voluntat manifestada pel regidor s'ordini amb mitjans ben visibles l'ocupació permesa per a cada establiment i que es faci respectar aquesta ocupació. Perquè tots, vianants i comerciants, han contribuït al finançament del carrer i tots hi tenen dret.

Comunicació

L'Ajuntament està fent un gran esforç per utilitzar les noves tecnologies de la informació i la comunicació: la plana web cares a l'exterior o la implantació de la

intranet i la generalització del correu electrònic per a les comunicacions internes, però hauria, també, de mimar l'altra comunicació, la que significa respondre una instància en paper evitant que un escrit es quedi oblidat en alguna dependència municipal sense resposta. De ben segur respondre els escrits dels ciutadans i fer-ho amb raonable rapidesa, significaria haver afinat l'engranatge intern municipal.

Acabo, i ho faig amb el record d'una vivència personal. Els que ja tenim alguns anys recordem la nostra adolescència i joventut adobada amb sobredosi de valors servits diàriament des de tots costats. Aleshores ens deien: si cada dia intentes corregir un defecte aviat arribaràs a la perfecció. Doncs bé, no dubtin que si l'administració, en aquest cas *la nostra*, la local, aconseguís evitar cada dia un defecte també ella s'aproparia a la perfecció desitjada pel contribuent. Parlar així, pensaran els escèptics assenyats, és una utopia - potser sí- , però actuar així, ho saben els que aconseguen mantenir la il·lusió al llarg de la seva vida, dóna sentit al treball optimista i en aquest cas a la nostra presència en aquest acte.

Moltes gràcies!

Jordi Sistach i Roura
Síndic municipal de greuges

Palamós 30 d'abril de 2008

Annex 1. Dietari del 2007

1.- 04-01-07

Tipus: Queixa

Descripció: Manteniment de signes preconstitucionals en edificis públic de la població.

Acceptada: No, per tractar-se d'un edifici que depèn de l'administració estatal.

2.- 11.01.07

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí ha instal·lat el conducte d'evacuació de gasos d'una caldera directament al pati interior d'un edifici i provoca molèsties.

Acceptada: No, perquè no hi ha ordenança municipal que ordeni aquesta situació en el sentit que demana el ciutadà.

3.- 08.02.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Contra un veí pel comportament dels seus gossos.

Acceptada: Sí.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

4.- 12.02.07

Tipus: Consulta.

Descripció: Sobre determinades competències municipals.

Resultat: Consulta resolta.

5.- 18.02.07

Tipus: Mediació amb els serveis de recaptació.

Actuació: S'efectua la mediació.

Resultat: Positiu.

6.- 22.02.07

Tipus: Queixa per una rebut de l'IBI.

Acceptada: Sí.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

7.- 08.03.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Un problema urbanístic de Mont-ras.

Acceptada: No per tractar-se d'un altre municipi.

Actuació: Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.

8.- 16.03.07

Tipus: Consulta.

Descripció: Com actuar davant l'acció d'uns ocupes.

Resultat: Consulta resolta.

9.- 16.03.07

Tipus: Consulta.

Descripció: Com actuar davant de la brutícia que provoquen alguns veïns.

Resultat: Consulta resolta.

10.- 26.03.07

Tipus: Mediació.

Descripció: Entre un particular un particular i l'Equip de govern per sol·licitar la urgència en el tractament d'un tema.

Resultat: Positiu.

11.- 02.04.07

Tipus: Queixa

Acceptada: Sí.

Descripció: Queixa pel rebut de l'aigua. El ciutadà no veu just pagar uns mínims que no consumeix. S'informa que el tema ja ha estat resolt mitjançant una Recomanació del Síndic de Greuges a resultes d'una queixa anterior.

Resultat: Positiu, perquè l'Ajuntament canviarà properament l'estructura del rebut de l'aigua en la línia proposada pel Síndic.

12.- 02.04.07

Tipus: Queixa

Descripció: Contra un constrenyiment.

Acceptada: No, perquè l'actuació municipal ha estat la correcta.

13.- 04.04.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Mal estat pintura ronda est i presència rates.

Acceptada: No, per haver-se de dirigir prèviament als responsables municipals.

Actuació: S'informa al ciutadà de quins són i de com adreçar-s'hi.

14.- 10.04.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Mala cobertura de l'assegurança de la grua que realitza el servei municipal de retirada de vehicles. En retirar una moto li cau i produeix desperfectes. A l'hora de pagar els desperfectes ocasionat per la grua l'assegurança hi posa inconvenients.

Acceptada: Si.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

15.- 12.04.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Una veïna es queixa contra un veí per les conseqüències d'unes obres a casa d'aquest.

Acceptada: No, per tractar-se de conflictes entre veïns.

16.- 19.04.07

Tipus: Queixa.

Descripció: L'Ajuntament no vol liquidar una subvenció de família nombrosa per l'adquisició d'una vivenda de protecció oficial.

Admesa: No, per comprovar que l'actuació municipal havia estat correcta i perquè els fets denunciats havien ocorregut feia més d'un any i l'ordenança municipal del Síndic no li permet actuar quan es dona aquesta circumstància.

17.- 19.04.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Uns veïns de Carrer Pere Joan exposen el seu conflicte amb l'Ajuntament.

Actuació: Se'ls informa que la seva queixa ja va ser atesa prèviament i que va ser objecte d'una recomanació del Síndic a l'equip de govern.

Resultat: Negatiu.

18.- 26.04.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Contra la retirada indeguda d'un vehicle a càrrec de la grua municipal.

Acceptada : No, per haver-se de dirigir prèviament al Regidor corresponent.

Actuació: Es posa en contacte el ciutadà amb l'Àrea.

19.- 04.05.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Contra el traçat de la C 31.

Acceptada: No, per ser competència de la Direcció General de Carreteres, no de l'Ajuntament.

Actuació: S'hi col·labora telefonant a la Delegació de Girona per saber si encara és obert el temps d'al·legacions a l'Estudi Informatiu del traçat. Girona informa que ja ha passat aquesta tramitació, que ara s'està elaborant l'estudi d'impacte ambiental per redactar posteriorment el Projecte Informatiu. Informació que es trameta a la ciutadana que va presentar la queixa .

20.- 04.05.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Una veïna es queixa pel tracte rebut en una oficina municipal.

Admesa: No, per haver-se de dirigir prèviament al responsable directe.

21.- 09.05.07

Tipus: Consulta.

Descripció: Com procedir en un cas de conflicte entre veïns, concretament d'assetjament pel carrer. Qui fa la consulta llogava la casa al qui actualment l'assetja pel carrer. Va anar primer al Jutjat de Pau, que el van remetre als mossos d'esquadra, aquests li varen dir que sense testimoni no hi havia possibilitat de fer denúncia perca seria la seva paraula contra la de l'altre.

Resultat: Consulta resolta.

22.- 14.05.07

Tipus: Queixa.

Descripció: 'un veí perquè l'Ajuntament no atén el seu suggeriment de dirigir el trànsit del Carrer de Roqueta, entre Vial Est i Camí Vell de La Fosca en un únic sentit descendent.

Acceptada: Sí.

Actuació: Recomanació al Govern Municipal perquè atengui la vella reclamació del veí.

Resultat: Positiu.

23.- 17.05.07

Tipus: Queixa.

Descripció : Contra el redactat de la butlleta sancionadora per estacionament en zona blava. No hi costa la possibilitat de fer recurs, ni, menys, com fer-ho i a més hi figura una quantitat diferent de la de la notificació que emet el Consell Comarcal com organisme al qual s'ha delegat aquesta facultat recaptatòria.

Acceptada: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

24.- 24.05.07

Tipus: Queixa..

Descripció: Una veïna denuncia que l'ordenació de l'aparcament de vehicles i la localització del contenidor en el seu carrer perjudica el seu negoci.

Acceptada: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

25.- 28.05.07

Queixa: Queixa

Descripció: D'un veí perquè la Policia Municipal li aplica rigorosament els terminis d'una sanció per excés de soroll d'una motocicleta.

Acceptada: No, perquè l'actuació de la Policia Local s'ajusta al protocol.

Actuació: S'adreça el veí al Regidor responsable.

26.- 1.06.07

Tipus: Queixa

Descripció: Uns veïns es queixen per les molèsties que els provoca l'activitat d'un local que encara no té que no té llicència d'activitat. S'han dirigit diverses vegades a l'Ajuntament sense cap resultat.

Acceptada : Sí.

Actuació: Atès que l'aprovació de la llicència d'activitat es troba en el període d'informació als veïns, se'ls informa del seu dret a expressar documentalment la seva posició en el sentit que creguin oportú.

Resultat: S'ignora.

27.- 14.05.07

Tipus: Consulta.

Descripció: Sobre com procedir davant de la no resposta municipal per una activitat situada en el mateix immoble que els perjudica.

Resultat: Consulta resolta.

28.- 14.06.07

Tipus: Queixa

Descripció: La tramitació les altes i baixes del cens els perjudica.

Acceptada: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

29.- 19.06.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Contra l'actuació de Fecsa-Endesa, en canviar-li l'entrada de llum de casa seva i contra l'empresa que vol enderrocar la casa veïna.

Acceptada: No, perquè ni l'actuació de Fecsa Endesa ni els conflictes entre veïns són competència del síndic de Greuges.

Actuació: S'informa a la persona de com adreçar-se a la Companyia elèctrica i de quins són els seus drets quan s'ha d'enderrocar la casa veïna.

30.- 29.06.07

Tipus: Consulta.

Descripció: Consultes diverses sobre temes urbanístics i econòmics.

Resultat: Consultes resoltes.

31.- 29.06.07

Tipus: Queixa.

Descripció: un veí es queixa perquè se li apliquen contribucions especials en una parcel·la on no s'hi pot edificar i que per tant no veu incrementat el seu valor.

Acceptada: sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

32.- 02.07.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Contra la mala praxis d'un industrial.

Acceptada: No, per no ser competència del Síndic municipal.

Actuació: S'informa al ciutadà que el lloc on ha de presentar la queixa és la Oficina de defensa del consumidor (OMIC).

33.- 12.07.07

Tipus: Mediació.

Descripció: Entre un ciutadà i diferents departaments de l'administració local.

Resultat: Positiu.

34.- 19.07.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Pel soroll que provoquen els vailets quan juguen a pilota fins a altes hores de la nit en una plaça pública.

Acceptada: Sí.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Negatiu

35.- 23.07.07

Tipus: Queixa

Descripció: Per l'incivisme d'uns joves que amb les seves motocicletes envaeixen la zona de vianants del Passeig del Mar.

Acceptada: Si

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Negatiu.

36.- 26.07.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Un veí denuncia els continuats canvis d'interlocutor dintre de l'administració local. Aquests canvis provoquen l'avorriment i la no resolució del problema.

Acceptada: Si.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

37.- 26.07.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Un veí es queixa per la lentitud del sistema judicial.

Acceptada: No, per no ser competència del síndic municipal.

38.- 26.07.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Un veí es queixa perquè unes obres en el pis de sobre del seu li provoquen moltes humitats.

Acceptada: No, per tractar-se d'un conflicte entre veïns.

39.- 30.07.07

Tipus: Queixa

Descripció: Un malalt amb cadira de rodes no pot sortir del seu pis perquè no té ascensor i ningú no l'ajuda a treure'l de casa.

Acceptada: No, per tractar-se d'un tema que no és competència del Síndic de greuges.

40.- 06.08.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Brutícia la carrer al voltant d'uns contenidors.

Acceptada: Sí.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

41.- 06.08.07

Tipus: Consulta.

Descripció: Sobre els terminis d'una obra.

Resultat: Consulta resolta.

42.- 16.08.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Actuació de la policia local.

Acceptada: Sí.

Actuació: El Síndic fa una recomanació al govern municipal demanant que s'accepti la petició del ciutadà.

Resultat: Pendent.

43.- 30.08.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Contra els sorolls que provoquen dos establiments del casc antic de Palamós.

Acceptada: Sí.

Actuació. Recomanació al govern municipal demanant que es faci complir l'ordenança municipal.

Resultat: Negatiu.

44.- 30.08.07

Tipus: Consulta.

Descripció: De com actuar quan els llogaters d'un immoble han mort.

Actuació: No és competència del Síndic Municipal per tractar-se d'un conflicte entre veïns, se'ls aconsella l'assessorament d'un advocat.

45.- 04.09.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Contra el tracte rebut en un càmping.

Acceptada: No, per ser un tema aliè a l'administració local.

Actuació: S'informa al ciutadà de com tramitar degudament el full de reclamacions i on presentar-lo i que en cas de disconformitat amb la resolució pot recórrer al Síndic de Greuges de Catalunya.

46.- 06.09.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Per la insalubritat d'un sistema de recollida de residus sòlids urbans d'una comunitat.

Acceptada: No, per tractar-se d'un conflicte entre veïns.

Actuació: S'informa al ciutadà que aquest tema s'ha de resoldre dintre de la comunitat de propietaris i que en cas de disconformitat amb la decisió pot recórrer a la via civil.

47.- 7.09.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Per la runes que una empresa diposita al costat de la casa del denunciat i per la localització d'uns contenidors.

Acceptada: Si.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea d'urbanisme.

Resultat: Positiu.

48.- 7.09.07

Tipus: Queixa.

Descripció. Una superfície comercial funciona indegudament atès que no ha superat l'anomenat Control Inicial que garanteix el compliment de les condicions de la seva llicència d'activitat.

Acceptada: Sí.

Actuació . Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

49.- 17.09.07

Tipus: Queixa.

Descripció: La brutícia d'un pati veí provoca rates.

Acceptada: Sí.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Negatiu.

50.- 29.09.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Per la taxa de residus sòlids urbans.

Acceptada: Sí.

Actuació: Recomanació al govern municipal en el sentit de que en el moment de redactar les següents ordenances es contempli el que demana la veïna.

Resultat: Negatiu.

51.- 20.09.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Per la manca de transport públic fins a Cala Estreta.

Acceptada: Sí.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Negatiu.

52.- 01.10.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Per una multa de trànsit.

Acceptada: No, perquè encara es pot recórrer la multa.

Actuació: S'informa al ciutadà de les possibilitats administratives que pot utilitzar per manifestar el seu desacord amb la sanció.

53.- 01.10.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Sorolls motos.

Acceptada: Sí.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea. Es parla amb el regidor de mobilitat i seguretat ciutadana qui informa de les mesures que es prendran per pal·liar la situació.

Resultat: Positiu.

54.- 01.10.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Contra la imposició d'una multa.

Acceptada: No, perquè encara es pot recórrer.

Actuació: S'informa al ciutadà de quins són els seus drets en aquest moment de la tramitació administrativa, oferint-li la col·laboració que necessària.

55.- 23.10.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Una comunitat de veïns no està d'acord amb el planejament urbanístic previst pel seu carrer.

Acceptada: No, perquè l'actuació municipal és correcte.

56.- 23.10.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Un veí es queixa perquè porta més de sis mesos esperant la resposta a un instància.

Acceptada: Sí

Actuació: Recomanació al govern municipal.

Resultat: Positiu.

57.- 0.10.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Una ciutadana no pot renovar l'expedient que acrediten la seva nacionalitat espanyola.

Acceptada: No, perquè no es competència del Síndic municipal.

Actuació: Es contacta amb el Síndic de Greuges de Catalunya, concretament amb el servei d'immigració. i es concreta una hora de visita.

58.- 06.11.07

Tipus: Consulta.

Descripció: Els propietaris d'un mas manifesten el seu enuig pels desperfectes que contínuament pateix la seva propietat i manifesten la seva por davant de possibles responsabilitats pel mal estat en que es troba.

Actuació: S'aconsella formalitzar la denúncia davant dels mossos d'esquadra i es parla amb el regidor de seguretat ciutadana.

59.- 13.11.07

Tipus: Queixa.

Descripció: El mobiliari urbà entorpeix el pas dels vianants.

Acceptada: Sí.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

60.- 15.11.07

Tipus. Queixa

Descripció: Per dues vegades el rebut de l'aigua del mes de gener (2005 i 2006) factura quantitats molt superiors a les normals.

Acceptada: Sí.

Actuació: Recomanació al govern.

Resultat: S'aconsegueix el fraccionament de la segona quantitat.

61.- 20.11.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Contra un veí que manté bruta la seva parcel·la i contra l'Ajuntament que no acaba de fer-li complir l'ordenança que l'obligaria a mantenir-la neta.

Acceptada: Sí.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea d'urbanisme.

Resultat: S'ignora.

62.- 22.11.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Els veïns d'un carrer s'han dirigit repetides vegades a l'ajuntament exposant-li els problemes circulatoris, però l'Ajuntament no els contesta.

Acceptada: Sí.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Previsiblement positiu.

63.- 04.12.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Una urbanització no disposa del servei telefònic. Aquesta urbanització ja ha estat recepcionada per l'Ajuntament. Els veïns fa temps que es dirigeixen a la Companyia i al mateix Ajuntament, sense que la seva petició sigui atesa.

Acceptada: No, perquè encara que ja hagi estat recepcionada per l'Ajuntament el servei de Telefonia, no forma parts dels anomenats serveis bàsics.

Actuació: Malgrat no ser competència municipal es trasllada la queixa a la Companyia i es realitzen diferents gestions per tal de fer arribat la queixa en els òrgans competents.

64.- 04.12.07

Tipus: Queixa.

Descripció: Els veïns es queixen perquè la Companyia Elèctrica no els fa la lectura periòdicament.

Acceptada: No, perquè no és competència municipal.

Actuació: S'adreça al qui presenta la queixa a l'Oficina de defensa del Consumidor (OMIC).

65.- 04.12.07

Tipus: Queixa.


Descripció: Queixa pel deficient manteniment i mancances en el servei de neteja d'una urbanització.

Acceptada: Sí.


Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Negatiu.


Annex 2. Recomanacions del 2007

1. Recomanació respecte a una sanció de la Policia Local. 

Resposta municipal: No atesa

2. Recomanació per anomalies observades en la comunicació d'una sanció de zona blava. 


Resposta municipal: Atesa

3. Recomanació relativa a que l'Ajuntament de Palamós vetlli pel compliment de l'ordenança de sorolls. 


Resposta municipal: No atesa

4. Recomanació perquè s'anul·lin tres sancions de la Policia Local atenent error. 


Resposta municipal: S'està estudiant.

5. Recomanació sobre l'exempció per alguns subjectes passius de la taxa preceptiva de recollida de residus sòlid urbans. 

Resposta municipal: No atesa

6. Recomanació davant la situació d'indefensió dels veïns de la comunitat de propietaris "La Coromina" davant l'incompliment reiterat de la normativa per part d'un establiment comercial. 

Resposta municipal: Atesa

7. Recomanació per la manca de resposta a una al·legació d'un veí. 

Resposta municipal: Atesa