

## **RECOMANACIÓ DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES INSTANT AL GOVERN MUNICIPAL A LA REDACCIÓ D'UN REGLAMENT D'USOS DE LA BIBLIOTECA LLUÍS BARCELÓ I BOU.**

### **Antecedents**

El dia 9 d'abril es va presentar en aquesta Oficina una queixa relativa a l'horari de la Biblioteca Municipal.

Concretament, es parlava de la tarda del 9 d'abril, Dijous Sant, lectiva per a la majoria de ciutadans, alguns dels quals volien utilitzar els serveis de la biblioteca i no ho varen poder perquè, sorpresos, es varen trobar la porta tancada.

A banda d'aquest fet concret, la queixa es fa extensiva a l'horari general d'aquest equipament denunciant la seva insuficiència pel que fa als caps de setmana i també a la resta de dies de la setmana. També expressa la necessitat d'ampliar l'horari en èpoques d'exàmens, atès que el poble no disposa d'altres espais.

Igualment, manifesta que des de fa anys s'ha dirigit sense èxit a diferents responsables sol·licitant fos considerada la seva petició.

### **El fet**

La situació de la Biblioteca Lluís Barceló i Bou, segons el Mapa de lectura Pública de Catalunya, en data 31 de maig de 2008, és la següent:

*habitants de la població 17400 h.; documents 30.571. Superfície 955 m<sup>2</sup>,  
personal 2 bib.- 2 tècnics aux. Horari 38 h.*

Aquesta descripció s'ha de matisar en el sentit que, en realitat, hi han tres persones més de les que diu aquest informe: els tècnics són tres, no dos; i, a més, s'hi ha de sumar un subaltern i un conserge. El total d'hores acumulades del personal actualment en actiu és de 252 setmanals.

El mateix document, quan aplica els estàndards del Mapa, fa el següent plantejament del personal: *1-2 bibliot., 4 tècnics aux., 0-1 sub.* De manera que la diferència es troba en la qualificació del personal, atès que preveu un tècnic més i un subaltern menys, no en la seva quantificació que quedaria en 6 o 7 persones, segons es vulgui dotar l'equipament d'un o dos bibliotecaris. La mateixa aplicació estàndards del Mapa preveuria 43.500 documents i una superfície de 1911 m<sup>2</sup> i un horari setmanal de 35 h. En realitat l'horari d'atenció al públic de la Biblioteca Municipal és de dilluns a divendres de 10 a 13 i de 16 a 20 hores i dissabtes de 10 a 13 hores. En total són 38 hores setmanals, tres hores més de les estàndards que estipula el Mapa.

Malgrat les modulacions esmentades, a criteri del que recomana el Mapa de Lectura Pública de Catalunya, la Biblioteca Lluís Barceló i Bou compleix els requisits que s'aconsella per donar *resposta numèrica* a les *necessitats tècniques* d'una *població estàndards*. Tal com queda palès en la queixa, el municipi de Palamós té la seva pròpia idiosincràsia.

Repasant alguna de les biblioteques de les poblacions veïnes, el seu horari és similar al de Palamós amb algunes petites diferències que seguidament esposem:

*Sant Feliu de Guíxols:*

Matins: dimarts, dijous, divendres i dissabte de 10 a 13,30 h.

Dilluns i dimecres roman tancada al públic però la resta de matins allarga l'horari mitja hora

Tardes: de dilluns a divendres de 16 a 21.

Tanquen una hora més tard que a Palamós.

*Palafrugell*

Matins: de dilluns a dissabte de 10 a 13.30 (dijous matí tancat)

Tardes: de dilluns a dissabte 16 a 20.

Dissabte-tarda també obren.

En la línia sol·licitada en la queixa alguns Ajuntaments de Catalunya afavoreixen l'estudi en èpoques d'exàmens habilitant els seus espais com a sales d'estudi i lectura.

### **Consideracions**

Sorprèn la decisió puntual de suprimir el servei el dijous dia 9 d'abril, jornada laborable per a la majoria de veïns, especialment pels estudiants universitaris que busquen un lloc adient per preparar els seus propers exàmens.

Sorprèn igualment, veure com aquesta mateixa decisió es va prendre el dia 23 de maig com a data pont per la festivitat patronat de l'administració.

Rellegint la queixa presentada cal reconèixer que s'ha de considerar positivament la seva petició d'ampliació de l'horari tant pel que fa al de dilluns i divendres com els dels caps de setmana.

Ens hem de sentir orgullosos dels veïns que demanden més oferta cultural i, conseqüentment, obligats a estudiar i fer el possible per donar una resposta positiva.

Aquesta obligació és encara més exigent quan la demanda ve de lluny i no ha trobat resposta en l'administració municipal.

Encara que no es pot identificar la Biblioteca amb una sala d'estudi, també és veritat que a manca de recursos és bo optimitzar els que tenim, ampliant si cal, l'oferta de les seves funcions.

Caldria considerar, si més no, la possibilitat d'una modificació d'horari que s'adaptés millor a la demanda com han fet altres biblioteques d'altres municipis.

La resposta municipal podria passar per l'elaboració d'un Reglament que preveïés totes les peticions i consideracions, i les resolgués d'acord amb les possibilitats estructurals reals de l'equipament.

Per aconseguir un Reglament equilibrat convindria que en la seva redacció hi participessin tots els sectors afectats: els responsables polítics, que evidenciarien la seva voluntat de donar un bon servei el més extens possible en el temps; la ciutadania, que veuria objectivades les seves peticions; i els tècnics d'aquest recurs cultural, que donarien forma a la voluntat política i resposta a les peticions ciutadanes.

**Per tot això aquest Síndic fa la següent recomanació al Govern Municipal:**

**Que es creï una Comissió per tal de redactar un Reglament municipal de la Biblioteca Municipal que reculli especialment, les peticions que des de fa anys els veïns fan en el sentit d'adaptar, i fer més coherent, l'horari d'atenció al públic a la demanda social del servei.**

Jordi Sistach i Roura  
Síndic Municipal de Greuges.

Palamós, 25 de maig de 2009