

## RECOMANACIÓ DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES RELATIVA A L'IMPORT, LES BONIFICACIONS I EXEMPCIONS DE DETERMINADES TAXES

### Antecedents del fet

El propassat dia 15 de juny un veí presentà una queixa contra el pagament d'unes taxes municipals per l'obtenció d'uns determinats certificats necessaris per accedir a una subvenció del Departament d'Acció Social i Ciutadania.

### El fet

Efectivament l'ordenança fiscal n. 6: **"Taxa per l'expedició de documents administratius i prestació de determinats serveis"** en el seu article 5.1 **Tarifes**, preveu, entre d'altres, les següents que destaquem.

Informes de reagrupament familiar 105€

Expedició de volants d'empadronament 3€

Certificat d'empadronament 5,25€

Certificat empadronament amb recerca arxiu 10,50€

Aquestes quantitats venen modulades en forma de descomptes i excepcions que responen a la sensibilitat municipal envers determinades situacions socials.

Així l'article 5, punt 6: "Ensenyament a l'escola municipal d'adults" preveu, de forma exclusiva per aquest concepte, els següents **descomptes**:

1. Persones amb certificat de disminució a partir del 33%: 50 %
2. Majors de 60 anys: 50 %
3. Aturats: 25 %
4. Persones amb carnet de família nombrosa: 10%

I la mateixa ordenança en el seu article 6.- **Exempcions** diu textualment:

“Estaran exempts de la taxa regulada en aquesta ordenança:

1. Els documents expedits a instància d'autoritats civils, militar o judicials, per tenir efectes en actuacions d'ofici.
2. Les autoritzacions a menors per concretar contractes laboral.
3. Els documents que hagi de presentar el interessat per al compliment d'obligacions fiscals, així com les consultes tributàries i els expedients de devolució d'ingressos indeguts.
4. El documents expedits per l'administració a Entitats Locals sense ànim de lucre inscrites al Registre Municipal d'Entitats.

### Consideracions

Hi ha una paradoxa prèvia que cal esmentar: moltes vegades la documentació sol·licitada ve demanada per la mateixa administració que podria reclamar-la directament a l'altra administració i en aquest cas el servei seria gratuït. Però

quan és el ciutadà que ve d'una administració que sol·licita i va a l'altra administració que li atorga la documentació sol·licitada, en aquest cas, el ciutadà a més de fer la feina d'agutzil, ha de pagar.

Les tarifes seleccionades són les que majoritàriament demana la població més necessitada.

Les deduccions previstes en l'article 5.6 són, com hem esmentat, únicament per aquest apartat: L'escola municipal d'adults. Sobta que una situació que es considera digna de bonificació s'apliqui amb tanta exclusivitat. Val a comentar també que l'ajuda a les famílies nombroses, 10%, és insignificant.

Aquest Síndic en el seu Informe anyal presentat en el Ple del dia 21 d'abril deia textualment:

“Com a defensor del ciutadà em sentiria malament si no fes la recomanació de fer un esforç per adaptar l'administració local a les exigències de la crisi que vivim, ha de ser un esforç transversal , de totes les regidories. Evidentment la solució supera les minses possibilitats municipals però l'evidència de l'esforç deixarà al ciutadà amb la sensació de que la seva administració local és sensible a la situació i es mou a ajudar-lo.”

Aquesta reflexió general es podria concretar, en aquesta cas, ampliant la relació d'exempcions de forma que quedés inclosa també la documentació necessària per a la obtenció dels ajuts socials derivats de l'aplicació de la Llei de la Dependència També es podria concretar rebaixant la **Taxa d'Informes de Reagrupament Familiar** que sembla excessiva, amb molta diferència del que es cobra, si és que ho fan, en altres Ajuntaments similars, perquè n'hi ha molts, com Barcelona i Girona, per exemple que no la cobren.

Per tot això aquest Síndic fa les següents recomanacions al Govern Municipal:

Que s'ampliïn les exempcions previstes a la documentació necessària per obtenir ajuts socials, especialment els derivats de l'aplicació de la Llei de la Dependència.

Que es reconsideri la quantitat exigida per els informes de reagrupament familiar.

Que els descomptes previstes en l'article 5.6 s'apliquin a tots els conceptes possibles.

Que s'ampliï la bonificació a les famílies nombroses.

Jordi Sistach i Roura  
Síndic municipal de greuges.

Palamós, 22 de juliol de 2009