

Dietari del Síndic 2010

Última actualització: 20/12/2010

Nov.	Tipus	Descripció	Accep	Resultat	Actuació
dia 8	Queixa	Relativa als problemes de brutícia en una finca veïna i a la falta de resposta per part de l'Ajuntament als escrits presentats per aquest motiu	» Sí	Pendent	Col·laboració amb l'àrea responsable
dia 9	Consulta	Relativa a la situació de legalitat o no de la instal·lació d'un muntacàrregues en un comunitat de propietaris	»	Pendent	Es resta pendent de rebre informació de l'àrea responsable
dia 16	Queixa	Relativa al mal estat del camí de Castell que ha provocat un accident de trànsit. També es consulta sobre la reclamació patrimonial per els danys soferts en el vehicle	» Sí	Positiu	Col·laboració amb l'àrea responsable. Positiu pel que fa a la reparació i condicionament del Camí de Castell. En quan a la reclamació patrimonial es resta a disposició del ciutadà per fer el seguiment de la mateixa
dia 21	Consulta	Relativa a sorolls nocturns d'origen indeterminat que perjudiquen el descans de les persones	»		S'orienta al veí afectat de com, a on i a qui pot presentar la seva queixa
dia 23	Consulta	Relativa a l'import d'una sanció per una infracció de trànsit	»		S'informa al veí de la normativa pel que fa a les sancions i es parla amb l'àrea responsable, s'aconsegueix un resultat positiu
dia 25	Consulta	Relativa a la impossibilitat de traspàs d'una hipoteca entre familiars, perquè la finca ja estava embargada pel Consell Comarcal del Baix Empordà a causa d'un deute municipal	»		S'aconsegueix establir un fórmula adequada per a resoldre la situació
Oct.	Tipus	Descripció	Accep	Resultat	Actuació
dia 4	Queixa	Relativa a la manca de senyalització vertical a la zona de la residència Palamós Gent Gran i de la Llar d'infants Mn. Gumersind	Sí	Pendent	Col·laboració amb l'àrea responsable
dia 10	Queixa	Relativa a la no actuació de la Policia Local davant d'un conflicte veïnal per delimitació de les propietats mútues	No		Atès que els dos veïns han derivat el cas per la via civil i penal, el Síndic en compliment del que preveu la seva l'Ordenança del Síndic, no pot actuar
dia 13	Queixa	Relativa als problemes d'inundacions d'una vivenda quan plou. La veïna es queixa de que el clavegueram del carrer no pot assumir la quantitat d'aigua de pluja i això fa que cada cop que plou s'inundi casa seva	Sí		Col·laboració amb l'àrea responsable i amb la companyia d'aigües Capsa, encarregada del sanejament. Els tècnics van a inspeccionar el lloc i determinen que hi ha un problema de connexió en les conduccions de l'aigua
dia 14	Queixa	Pel constrenyiment d'un compte bancari i per la no devolució d'una fiança degut a l'exigència del pagament d'unes obres de reparacions d'un pis a Barcelona	No		S'informa al veí que el cas que planteja no és competència del Síndic
dia 29	Consulta	Relativa a un cas de responsabilitat patrimonial, donat que un dia de tramuntana un contenidor d'escombraries es va desplaçar fins a xocar amb el vehicle propietat del veí i que a conseqüència del cop va sofrir desperfectes			Es resta a disposició del veí per ajudar-lo a redactar la reclamació, si ho creu convenient
	Consulta	Relativa a demanar un canvi d'administrador d'una comunitat de propietaris			S'informa a la comunitat de veïns sobre quina seria la millor manera de prendre la decisió
Set.	Tipus	Descripció	Accep	Resultat	Actuació
dia 6	Queixa	Relativa a els problemes causats per la presència de gavines en un domicili	Sí	Positiu	Col·laboració amb l'àrea de responsable que informa que l'acció municipal possible és l'extracció dels nius a la primavera i amb l'administrador de la finca afectada atès que hi ha algunes mesures dissuasòries que afectarien a la comunitat

dia 10	Consulta	Relativa a les molèsties de sorolls provocats per la càrrega i descàrrega dels camions en un supermercat durant horari nocturn				Atès que la veïna no s'ha adreçat prèviament a l'Ajuntament se la informa de que ha de dirigir una instància comunicant els fets i se l'aconsella que, un cop presentada, demani entrevista amb el regidor responsable cosa que es concreta en la mateixa visita al Síndic
dia 22	Consulta	Relativa al procediment que cal seguir per presentar una reclamació patrimonial amb motiu d'un accident causat pel mal estat d'una vorera				Assessorament en la redacció de la sol·licitud
dia 27	Consulta	Relativa al dret dels ciutadans a rebre una pensió no contributiva				S'indica un lloc on pot rebre assessorament professional sobre el tema
dia 27	Queixa	Relativa a la publicació en la web municipal d'una convocatòria d'oposicions per a una plaça vacant de tècnic auxiliar amb caràcter temporal que perjudica els drets reconeguts en les bases d'una convocatòria anterior on es preveia una borsa de substitucions temporals pel lloc, adreçada als aspirants que havien aprovat però que no se'ls havia adjudicat la plaça				Es desestima de la queixa, atès que la veïna porta el seu conflicte al contenciós administratiu. S'informa a la veïna que la convocatòria publicada en la web municipal, motiu de la seva queixa, ha estat retirada i que properament es convocaria una nova plaça definitiva pel mateix lloc de treball i que el nou procediment s'ajusta a la legalitat, en el sentit de respectar la lliure concurrència i l'objectivitat del procés seleccionador
dia 30	Queixa	Relativa als problemes d'un club de futbol per a desenvolupar les seves activitats en les instal·lacions municipals	Sí	Pendent		Gestions amb l'àrea responsable
Agost dia 4	Tipus Consulta	Descripció Relativa a informació per trobar un lloc de treball	»			Actuació S'informa a l'interessat d'un contacte on pot trobar alguna oportunitat, tenint en compte la seva professió i també del lloc adequat on dirigir-se i informar-se per trobar feina
dia 10	Queixa	Relativa a l'aparcament de vehicles al carrer Martí Montaner i Coris entrant des del carrer Enric Vincke	»	Sí	Pendent	Gestions amb l'àrea responsable
	Queixa	Relativa als horaris de funcionament del supermercat del carrer Enric Vincke	»	Sí	Pendent	Gestions amb l'àrea responsable
dia 11	Queixa	Relativa al mal funcionament dels ordinadors de la Biblioteca i a la falta de resposta a la seva reclamació feta directament a l'àrea corresponent	»	Sí	Pendent	Gestions amb l'àrea responsable
	Actuació d'ofici	Recomanació instant al govern municipal la inclusió de les famílies monoparentals com a beneficiaris de les bonificacions previstes en les ordenances fiscals municipals	»		Pendent	
dia 12	Queixa	Relativa als sorolls per la constant activitat durant tot el dia i a la perillositat del tipus de mercaderies d'un establiment amb servei comercial logístic situat en el casc antic de Palamós que impedeix el descans dels veïns	»	Sí	Pendent	Gestions amb l'àrea responsable
dia 18	Queixa	Relativa als problemes de convivència amb els veïns per el tema de sorolls i molèsties constants que impedeixen el descans i que afecten a la salut de les persones	»	Sí	Pendent	Gestions amb l'àrea responsable
dia 30	Queixa	Relativa a un conflicte per l'actitud i comportament d'un policia local en un equipament municipal.	»	Sí	Pendent	Gestions amb l'àrea responsable
	Consulta	Relativa a les ajudes de Serveis Socials per desplaçaments de la gent gran, amb dificultats de mobilitat, des del seu domicili als serveis sanitaris	»			Es realitzen gestions i s'informa del procés a la part interessada
dia 31	Queixa	Relativa als problemes de brutícia i al perill d'incendi de la zona boscosa situada darrera de l'escola Vedruna	»	Sí	Pendent	Gestions amb l'àrea responsable

Juliol	Tipus	Descripció	Accep	Resultat	Actuació	
dia 12	Consulta	Relativa a la presentació d'una reclamació sobre l'atenció insuficient i mala gestió del servei sanitari de l'hospital del municipi	»		S'informa a la interessada del lloc i els responsables que l'atendran	
dia 13	Queixa	Relativa a la senyalització viària insuficient al carrer Carmel, on l'estacionament de vehicles dificulta la circulació i accés a la Biblioteca municipal de les persones amb problemes de mobilitat	»	Sí	Positiu	Gestions amb l'àrea responsable
dia 15	Queixa	Relativa als problemes d'estacionament i mobilitat de vehicles i persones per la manca de reforç de la senyalització viària a la zona de la residència Palamós Gent Gran i de la Llar d'infants. Es demana una major presència de la Policia Local per la zona per fer respectar les senyalitzacions	»	Sí	Pendent	Gestions amb l'àrea responsable
dia 19	Consulta	Relativa als problemes de retard en la percepció d'una prestació econòmica favorable sol·licitada a través de la Llei de la dependència i per obtenir una plaça en alguna residència pública per una persona gran	»			S'informa al ciutadà
dia 21	Consulta	Relativa a un cas de reclamació en la facturació errònia de consum d'aigua a la companyia Capsa	»		Resolta	S'informa a la interessada de la normativa i dels tràmits a seguir per presentar la reclamació. La veïna s'adreça al lloc indicat amb la documentació pertinent i es soluciona el cas
dia 22	Queixa	Relativa als sorolls que provoquen dos establiments amb servei de bar situats en el casc antic de Palamós que impedeixen el descans dels veïns	»	Sí	Negatiu	Gestions amb l'àrea responsable. Cal esmentar que la problemàtica arriba a aquest Síndic des del primer any de la creació d'aquesta institució, fa sis anys, sense que s'hagi aconseguit res malgrat la repetida insistència del Síndic
dia 29	Queixa	Relativa als sorolls que provoca la màquina de neteja dels carrers del casc antic en horari nocturn, i que impedeix el descans dels veïns	»	Sí	Pendent	Gestions amb l'àrea responsable
	Consulta	Relativa a un cas de revisió cadastral d'una finca	»		Resolta	
	Consulta	Relativa a les quotes de les contribucions especials del nucli antic de Palamós 3ª fase del Pedró	»		Pendent	
Juny	Tipus	Descripció	Accep	Resultat	Actuació	
dia 15	Consulta	Una veïna consulta sobre els tràmits de la Llei de la Dependència i la seva situació en particular	»			Es manté informada a la interessada
dia 16	Queixa	Relativa a les molèsties de brutícia i males olors causades per la ubicació d'uns contenidors d'escombraries, i que a més, dificulten el pas dels vianants per la vorera	»	Sí	Pendent	Gestions amb l'àrea responsable
dia 17	Queixa	Relativa a una denúncia de circulació	»		Pendent	Gestions amb l'àrea responsable
dia 22	Consulta	Relativa a molèsties dels veïns durant la nit de Sant Joan	»		Resolta	Atenció del ciutadà per a tranquil·litzar-lo i es queda a la seva disposició si ho necessita
dia 28	Consulta	Relativa a un cas de reclamació de responsabilitat patrimonial, amb motiu dels desperfectes soferts en un vehicle estacionat en una zona blava a causa de d'un pilar situat a la vorera	»		Resolta	S'informa a la interessada de la normativa i dels tràmits a seguir per presentar la reclamació

	Consulta	Relativa als horaris i activitats autoritzats que poden desenvolupar els establiments (amb servei de bar) instal·lats temporalment a les platges durant l'estiu, ja que provoquen sorolls nocturns impedit el descans dels veïns	»			S'informa al ciutadà i se li aconsella que si les molèsties continuen contacti amb la Policia Local perquè es personi en el lloc i faci complir la normativa
Maig	Tipus	Descripció		Accep	Resultat	Actuació
dia 3	Consulta	Una senyora consulta sobre què fer per aturar la subhasta de la seva vivenda	»		Pendent	S'estan fent gestions.
	Queixa	Relativa a una denúncia de circulació de la Policia Local	»	Sí		S'estan fent gestions amb l'àrea responsable
dia 24	Consulta	Relativa a uns problemes de filtracions en una vivenda arrel de la nevada i de la dificultat perquè la comunitat de propietaris es faci responsable de la reparació. Sol·liciten informe de Serveis tècnics perquè avaluin el possible perill	»		Resolta	
dia 26	Queixa	Relativa a la falta de resposta a la sol·licitud d'informació presentada a l'Ajuntament per l'obertura d'un centre C.A.S al carrer Rosselló, 9. I també la queixa dels veïns que no estan conformes a que aquesta activitat es dugui a terme en aquest indret per considerar que no és l'adequat	»	Sí	Pendent	Gestions amb l'àrea responsable. Es facilita tota la informació als interessats
dia 28	Consulta	Relativa a assetjament immobiliari	»		Pendent	S'estan realitzant gestions
Abril	Tipus	Descripció		Accep	Resultat	Actuació
dia 1	Consulta	Consulta sobre una denúncia de circulació que li ha posat la Policia Local	»		Resolta	
dia 7	Consulta	Relativa a una denúncia de circulació de la Policia Local	»		Resolta	
	Consulta	Relativa a la finançament sense consentiment i sense haver-se realitzat la instal·lació d'un aparell d'aire condicionat	»	No		Consulta derivada a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor
dia 8	Queixa	Relativa a mal estat de les voreres del carrer de la Mercè	»	Sí	Pendent	Gestions amb el regidor responsable
dia 12	Mediació	Relativa a un conflicte entre veïns per un gual	»	Sí	Positiu	Col·laboració amb l'àrea
dia 13	Mediació	Relativa a un conflicte entre llogater i propietari d'una vivenda	»	Sí	Pendent	Col·laboració amb l'àrea
dia 15	Queixa	Relativa a un conflicte de molèsties i sorolls amb una veïna	»	Sí	Positiu	Col·laboració amb l'àrea
dia 20	Queixa	Relativa a les barreres arquitectòniques existents a la zona del centre "Palamós Gent Gran" i el supermercat "Esclat"	»	Sí	Pendent	Col·laboració amb l'àrea
	Queixa	Relativa a les dificultats de pas de la gent causada per la invasió dels passos de vianants per les parades del mercat del dimarts	»	Sí	Pendent	Col·laboració amb l'àrea
dia 28	Queixa	Relativa a la falta de resposta de l'Ajuntament a una instància sol·licitant la retirada d'un fanal que dificulta l'accés a un gual	»	Sí	Pendent	Col·laboració amb l'àrea
dia 30	Consulta	Relativa a la petició del certificat al Registre Civil d'una partida de naixement	»	Sí	Pendent	
Març	Tipus	Descripció		Accep	Resultat	Actuació

dia 1	Consulta	Sobre el procediment d'identificació de vehicles robats al dipòsit de la Policia Local	»		Resolta	
dia 3	Queixa	Relativa al precinte del comptador d'aigua i talls del subministrament d'aigua a una vivenda	»	Sí	Positiu	Gestions amb el regidor responsable i amb la companyia d'aigües
	Queixa	Relativa al incompliment de les normes de circulació de vehicles al barri de Sant Joan de Palamós	»	Sí		
dia 15	Queixa	Relativa al possible cas d'assetjament immobiliari d'una llogatera per part del propietari actual de la vivenda	»		Pendent	
dia 29	Queixa	Relativa a sorolls i molèsties veïnals	»	Sí	Positiu	Col·laboració amb l'àrea
Feb.	Tipus	Descripció		Accep	Resultat	Actuació
dia 1	Consulta	Sobre una sanció de trànsit	»		Resolta	
	Consulta	Relativa a l'empadronament	»		Resolta	
dia 2	Consulta	Relativa a les obres d'insonorització de la nau dels 50 metres	»		Resolta	
	Consulta	: Una veïna planteja els seus dubtes sobre uns càrrecs que li vol fer pagar la propietària de la vivenda on ella viu en règim de lloguer	»		Resolta	
dia 4	Consulta	Un veí planteja dues consultes relatives a l'empadronament	»			Una consulta està resolta i l'altra pendent
dia 9	Consulta	Un resident estranger consulta sobre una tramitació relativa a la sol·licitud d'una prestació familiar	»		Resolta	
	Mediació	Un veí demana una mediació per un tema relacionat amb l'adjudicació de places escolars del municipi	»		Pendent	Es parla amb l'Administració Local i la Direcció d'un Centre escolar del municipi
	Mediació	Una veïna demana informació per veure si és possible aconseguir una nova baremació del seu grau de discapacitació	»		Pendent	
dia 16	Queixa	Un veí denuncia el mal estat d'un carrer del municipi	»	No	Positiu	No és acceptada perquè no ha presentat prèviament la queixa als responsables directes municipals. Tanmateix es recull la queixa i es presenta a l'Àrea de Brigada i Via Pública
dia 23	Queixa	Una veïna presenta una queixa sobre una sanció de trànsit	»	Sí	Pendent	Col·laboració amb l'Àrea
Gen.	Tipus	Descripció		Accep	Resultat	Actuació
dia 11	Consulta	Sobre el rebut de la llum	»		Resolta	Derivada a l'OMIC
dia 14	Mediació	Un veí demana mediació sobre un procediment sancionador en el que un veí demana terminis per executar la neteja d'una parcel·la	»		Positiu	
	Consulta	Una veïna exposa una situació que pot ser una estafa	»		Resolta	
dia 19	Queixa	Hi ha un punt de llum que des de fa molt temps no funciona	»	Sí	Pendent	